

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Para mantenerse como referencial en su sector, NIVELACIONES Y DESMONTES ESAMA, S.L. se plantea como objetivo fundamental la satisfacción de sus clientes de áridos, obras y servicios de obra civil mediante la consecución de altos estándares de calidad y de respeto al medioambiente.

Todos los miembros de la plantilla debemos contribuir al logro de la calidad y excelencia ambiental, por lo que es necesario que adoptemos pautas de comportamiento ajustadas a los principios que a continuación se formulan:

- Mejorar las expectativas de nuestros clientes debe ser permanentemente la guía de todas nuestras actividades.
- Centrar nuestros esfuerzos en la entrega de productos y servicios libres de defectos y en el plazo solicitado, aprendiendo de nuestros errores y poniendo los medios para evitar su repetición.
- Conseguir que nuestras obras y áridos contribuyan por la calidad de su ejecución y respeto al medio ambiente a una diferenciación positiva de la imagen de nuestra empresa ante nuestros clientes.
- Obtener un alto grado de eficiencia interna que redunde en un mejor servicio y generación de valor para nuestros clientes, aumentando asimismo nuestra competitividad y rentabilidad como empresa.
- Conseguir los más altos estándares de comportamiento ambiental.

Para ello necesitamos:

- Involucrar y formar a nuestros empleados para que orienten su trabajo hacia la consecución los objetivos de mejora permanente.
- Mantener unas relaciones fluidas con nuestros proveedores, buscando permanentemente productos y sistemas innovadores, eficientes y ambientalmente óptimos.
- Mejorar continuamente nuestro sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, nuestros resultados ambientales y, en general, nuestro trabajo diario.
- Conocer fielmente las necesidades de nuestros clientes, actuales y futuros, demostrando nuestra capacidad para satisfacerlos.
- Cumplir con los requisitos solicitados por los clientes y con los reglamentarios y legislativos aplicables a nuestros servicios, incluyendo los ambientales relacionados con nuestra actividad.
- Prevenir y minimizar la contaminación e impacto medioambiental en el desarrollo de nuestras actividades.

La Dirección de NIVELACIONES Y DESMONTES ESAMA, S.L., hace suyos los principios anteriormente expuestos, los promueve a través de un liderazgo efectivo entre todos los miembros de la empresa y los desarrolla en los documentos de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente que desde aquí se declaran de obligado cumplimiento.

Firmado: Agustín Sanz Martínez

(Gerente de NIVELACIONES Y DESMONTES ESAMA, S.L.)

Fecha: 20/02/2023

